

## Protezione dall'annullamento

Informazioni dettagliate riguardo l'assicurazione Solid Insurance circa la protezione in caso di annullamento.  
Solid Försäkrings AB , Box 22209, S-250 24 Helsingborg

Gotogate consiglia l'acquisto della protezione dall'annullamento unitamente alla prenotazione.

L'assicurazione prevede un risarcimento se la partenza diventa impossibile a causa di malattia acuta o/e infortunio acuto oppure un decesso, che coinvolge il viaggiatore, eventuali accompagnatori nella stessa prenotazione oppure un parente prossimo. Con parente prossimo si intende la moglie o il marito dell'assicurato, figli, nipoti, fratelli, genitori, suoceri o il partner con cui si convive in condizioni equivalenti al matrimonio, oppure uno degli accompagnatori nella stessa prenotazione. Come malattia acuta viene considerata una malattia di cui non si era a conoscenza, che non si poteva e non si era tenuti a conoscere, al momento della prenotazione. La malattia o/e l'infortunio devono essere giustificati con l'apposito certificato medico Gotogate. Vi sono alcune eccezioni per la validità dell'protezione dall'annullamento.

### Contattaci

- La sottoscrizione della protezione dall'annullamento avviene al momento della prenotazione.
- L'annullamento deve avvenire almeno due ore prima della partenza prevista. Le cancellazioni tardive non consentono il rimborso.
- La protezione dall'annullamento è valida esclusivamente in presenza del certificato medico Gotogate che deve essere inviati entro cinque giorni lavorativi dal momento della cancellazione.

Il certificato medico dev'essere compilato e attestato da un medico iscritto all'albo riportando il nome del medico, il numero di telefono e il timbro. Dovesse mancare il timbro è necessario allegare una copia del suo documento d'identità. Il certificato medico deve riportare:

la data della visita medica, il risultato della visita medica, la diagnosi e l'impossibilità di intraprendere il viaggio. Il medico deve compilare l'apposito certificato medico di Gotogate. Non sono accettati altri moduli o certificati. Il certificato medico dev'essere rilasciato da un medico imparziale per essere valido.

[Scarica il certificato medico qui.](#)

[Clicca qui per inviare il tuo certificato medico.](#)

- Non verrà mai risarcito chi non si presenta in orario per la partenza e chi non porta documenti di viaggio e d'identità validi.
- In caso di cancellazione con protezione dall'annullamento verrà applicata una tassa amministrativa pari a 45 EUR.
- Il risarcimento massimo in caso di cancellazione con protezione dall'annullamento è pari a 2500 EUR a persona e/o 5000 EUR per viaggio.

### Ulteriori informazioni

[Termini generali e condizioni - Protezione dall'annullamento](#)