

# INFORMAZIONE SUL PRODOTTO

## Solid Pan European Travel Insurance



Questa sintesi della polizza ha lo scopo di aiutarvi a comprendere la copertura fornita dalla vostra assicurazione. Vi sono descritte le funzioni, i vantaggi, le limitazioni e le esclusioni principali. Per una descrizione completa dei termini dell'assicurazione, tuttavia, è necessario leggere la polizza completa, il piano e tutte le garanzie.

I livelli di copertura e le eventuali coperture supplementari applicati alla vostra assicurazione sono descritti in dettaglio sul vostro piano.

Questa sintesi della polizza non costituisce parte della polizza.

### Prestazioni assicurative

- Assistenza medica di emergenza 24 ore su 24
- Risarcimento per ritardo del bagaglio
- Risarcimento per ritardo del viaggio
- Furto o perdita dei documenti di viaggio
- Responsabilità personale

### Piano delle prestazioni

Sintesi della polizza		Supplemento
Sezione A: Partenza ritardata/rinuncia		
Ritardo del viaggio (massimo)	€ 240	
per un periodo di 12 ore completato	€ 20	
Rinuncia	€ 500	€ 75
Sezione B: Interruzione del viaggio		
Ritardo superiore alle 4 ore (massimo)	€ 150	
Sezione C: Ritardo bagaglio		
Ritardo bagaglio (massimo dopo 12 ore)	€ 200	
Sezione D: Emergenze mediche e altre spese		
Spese mediche	€ 100.000	€ 75
Rimpatrio	€ 5.000	
Emergenza dentistica	€ 200	€ 75
Trasporto in ospedale se non gratuito	Incluso	
Viaggio di un familiare/amico in caso di viaggiatore singolo ricoverato in ospedale	Volo in classe economica + € 75/giorno, per un massimo di 10 giorni	
Prolungamento del soggiorno in seguito a cure mediche (assicurato/accompagnatore)	€ 150/giorno, per un massimo di € 1.500	

Viaggio di ritorno per bambini	Volo in classe economica + € 150/giorno, per un massimo di 3 giorni	
Sezione E: Diaria da ricovero		
Diaria da ricovero (massima)	€ 125	
per giorno	€ 25	
Sezione F: Passaporto		
Perdita o furto di passaporto, carta d'identità o visto	€ 400	€ 75
Sezione G: Responsabilità personale		
Responsabilità personale	€ 100.000	€ 500
Spese legali	Incluse sopra	

Questa assicurazione di viaggio è disponibile solo se il contraente risiede stabilmente in uno dei Paesi dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), fatta esclusione per la Croazia, dove tale polizza non è disponibile.

È possibile stipulare questa polizza assicurativa fino all'età di 65 anni inclusi. L'assicurazione copre tutti i viaggi nel mondo fino a un periodo massimo di 28 giorni.

Paesi, aree specifiche o eventi sconsigliati al pubblico dal Ministero degli Affari Esteri o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità sono esclusi da questa polizza.

### Esclusioni generali

Rischi di guerra, sommosse civili, terrorismo (eccetto quanto riportato alle Sezioni D – Emergenza medica e altre spese ed E – Diaria da ricovero, purché non provocati da attacco nucleare, chimico o biologico), bang sonici, contaminazione radioattiva. Lesioni autoinflitte premeditate, ingestione di sostanze tossiche, assunzione di sostanze stupefacenti o abuso di alcol. Azioni illegali e qualsiasi procedimento legale conseguente intrapreso contro l'assicurato.

Sono inoltre esclusi vari sport e attività - vedere la sezione Esclusioni generali e la sezione Sport e altre attività della polizza.

### **Gestione dei sinistri**

In caso di sinistri che non richiedono un intervento medico immediato, contattate Intana Assist inviando un'e-mail all'indirizzo [claimsIT@intana-assist.com](mailto:claimsIT@intana-assist.com).

Riportate nome, numero della polizza/ conferma di prenotazione e motivo della richiesta.

### **Numero telefonico per le emergenze**

In caso di emergenza medica chiamate Intana Assist al numero +44 (0)208 865 3051.

### **Recesso e rimborso**

Le assicurazioni con un termine concordato di o inferiore a un mese non sono soggette a diritto di recesso ai sensi della Legge sulla commercializzazione a distanza dei servizi finanziari.

Nel caso in cui un assicurato desideri esercitare il proprio diritto di recesso secondo la Legge relativa alle vendite a distanza e porta a porta per un'assicurazione con un termine concordato maggiore di un mese, questi deve notificarlo a Solid o a un rappresentante della stessa entro 14 giorni di calendario dalla stipula dell'accordo. A patto che non sia stato effettuato alcun viaggio e non siano avvenuti sinistri, verrà erogato un rimborso dopo la deduzione di diritti amministrativi adeguati. In caso di recesso successivo a questo periodo o di rientro anticipato non verrà erogato alcun rimborso.

### **Uso dei dati personali**

Si noti che Solid Insurance (la compagnia di assicurazioni) elaborerà i dati personali dei clienti nella misura necessaria a offrire il servizio e gestire le relazioni con i clienti. I dati personali dei clienti di Solid Insurance vengono trattati in conformità con le normative sui dati personali e sulla tutela dei dati.

Solid Insurance detiene il diritto di trattare i dati raccolti, ad esempio per scopi di marketing, e di divulgarli a terze parti ove il cliente abbia fornito il proprio consenso, se la divulgazione delle informazioni è ammissibile ai sensi delle normative vigenti ovvero se Solid Insurance è obbligata a ciò ai sensi delle normative vigenti o dei regolamenti emessi dalle autorità. In nessun altro caso i dati vengono divulgati a terze parti.

### **Reclami**

Nel caso in cui il nostro servizio non corrisponda alle vostre aspettative, potete inoltrare un reclamo nei nostri confronti per iscritto. Confermeremo tempestivamente la ricezione del vostro reclamo, vi spiegheremo come lo gestiremo e vi diremo cosa dovrete fare. Vi terremo inoltre informati sullo stato di elaborazione del vostro reclamo.

Nel caso in cui desideriate inoltrare un reclamo, contattateci per iscritto all'indirizzo:

Intana  
c/o Solid Insurance  
Sussex House  
Perrymount Road  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH16 1DN  
United Kingdom

[claimsIT@intana-assist.com](mailto:claimsIT@intana-assist.com)

### **Compagnia di assicurazioni**

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)  
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Svezia  
Servizio clienti: +46 (0)771 113 113  
Indirizzo e-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Sito Web: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)  
Iscrizione registro imprese n. 516401-8482

Solid Insurance è una compagnia di assicurazioni con sede in Svezia, regolata dalla Swedish FSA (numero di riferimento: 401229).

Per ulteriori informazioni e per la polizza completa, fate riferimento al documento Termini e Condizioni.