

INFORMAZIONE SUL PRODOTTO

Solid Baggage Insurance



Questa sintesi della polizza ha lo scopo di aiutarvi a comprendere la copertura fornita dalla vostra assicurazione. Vi sono descritte le funzioni, i vantaggi, le limitazioni e le esclusioni principali. Per una descrizione completa dei termini dell'assicurazione, tuttavia, è necessario leggere la polizza completa, il piano e tutte le garanzie.

I livelli di copertura e le eventuali coperture supplementari applicati alla vostra assicurazione sono descritti in dettaglio sul vostro piano.

Questa sintesi della polizza non costituisce parte della polizza.

Prestazioni assicurative:

- Risarcimento per ritardo del bagaglio dopo le 2 ore
- Copertura per perdita o furto del bagaglio

Piano delle prestazioni

Sintesi della polizza	
Sezione A: Ritardo bagaglio	
Dopo 2 ore	€ 50
Dopo 4 ore	€ 70
Dopo 6 ore	€ 90
Sezione B: Perdita o furto del bagaglio	
Perdita o furto del bagaglio	fino a € 700
di cui in contanti	massimo € 100

Questa assicurazione bagaglio è disponibile solo se il contraente risiede stabilmente in uno dei Paesi dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), fatta esclusione per la Croazia, dove tale polizza non è disponibile.

L'assicurazione copre tutti i viaggi nel mondo fino a un periodo massimo di 30 giorni.

Limitazioni

In caso di furto dal bagagliaio chiuso a chiave di un veicolo a motore, di un natante o similare, la compensazione massima è di € 350 per assicurato. Ciò non si applica se il furto avviene da una cassetta di deposito/di sicurezza o da uno scomparto bagagli chiuso a chiave in modo sicuro. I contanti o similari vengono risarciti con un importo massimo di € 100.

Esclusioni generali

L'assicurazione non copre beni/bagagli, dispositivi elettronici, fotocamere e videocamere, gioielli, tavole da surf e

altri beni soggetti a furto dimenticati o smarriti, il furto non denunciato alle autorità di polizia e il furto di bagaglio da un veicolo a motore, da un natante o similare non chiuso a chiave.

Gestione dei sinistri

In caso di sinistro contattate Intana Assist inviando un'e-mail all'indirizzo claimsIT@intana-assist.com

Riportate nome, numero della polizza/ conferma di prenotazione e motivo della richiesta.

Recesso e rimborso

Le assicurazioni con un termine concordato di o inferiore a un mese non sono soggette a diritto di recesso ai sensi della Legge sulla commercializzazione a distanza dei servizi finanziari.

Nel caso in cui un assicurato desideri esercitare il proprio diritto di recesso secondo la Legge relativa alle vendite a distanza e porta a porta per un'assicurazione con un termine concordato maggiore di un mese, questi deve notificarlo a Solid o a un rappresentante della stessa entro 14 giorni di calendario dalla stipula dell'accordo. A patto che non sia stato effettuato alcun viaggio e non siano avvenuti sinistri, verrà erogato un rimborso dopo la deduzione di diritti amministrativi adeguati. In caso di recesso successivo a questo periodo o di rientro anticipato non verrà erogato alcun rimborso.

Uso dei dati personali

Si noti che Solid Insurance (la compagnia di assicurazioni) elaborerà i dati personali dei clienti nella misura necessaria a offrire il servizio e gestire le relazioni con i clienti. I dati personali dei clienti di Solid Insurance vengono trattati in conformità con le normative sui dati personali e sulla tutela dei dati.

Solid Insurance detiene il diritto di trattare i dati raccolti, ad esempio per scopi di marketing, e di divulgarli a terze parti ove il cliente abbia fornito il proprio consenso, se la divulgazione delle informazioni è ammissibile ai sensi delle normative vigenti ovvero se Solid Insurance è obbligata a ciò ai sensi delle normative vigenti o dei regolamenti emessi dalle autorità. In nessun altro caso i dati vengono divulgati a terze parti.

Reclami

Nel caso in cui il nostro servizio non corrisponda alle vostre aspettative, potete inoltrare un reclamo nei nostri confronti per iscritto. Confermeremo tempestivamente la ricezione del vostro reclamo, vi spiegheremo come lo gestiremo e vi diremo cosa dovrete fare. Vi terremo inoltre informati sullo stato di elaborazione del vostro reclamo.

Nel caso in cui desideriate inoltrare un reclamo, contattateci per iscritto all'indirizzo:

Intana
c/o Solid Insurance
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
United Kingdom
claimsIT@intana-assist.com

Compagnia di assicurazioni

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Svezia
Servizio clienti: +46 (0)771 113 113
Indirizzo e-mail: kunder@solidab.se
Sito Web: www.solidab.com
Iscrizione registro imprese n. 516401-8482

Solid Insurance è una compagnia di assicurazioni con sede in Svezia, regolata dalla Swedish FSA (numero di riferimento: 401229).

Per ulteriori informazioni e per la polizza completa, fate riferimento al documento Termini e Condizioni.